



Datenschutzerklärung für das Bed & Kitchen am Tavelweg

Bern, 1. August 2023

Guten Tag

Vielen Dank für Ihr Interesse an den Dienstleistungen des Bed & Kitchen am Tavelweg (im Folgenden als "wir" oder "uns" bezeichnet). Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten erheben, verwenden und schützen. Es handelt sich um keine abschliessende Beschreibung. Wenn Sie unsicher sind oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die unter Ziffer 1 genannte Verantwortliche.

1. Verantwortliche

Evelyn Hebeisen
Bed & Kitchen am Tavelweg
Tavelweg 30
CH-3006 Bern
info@tavelweg.ch

2. Erhebung und Verwendung Ihrer Daten

Im Rahmen unserer Dienstleistungen erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Dazu gehören in der Regel:

- Name, Vorname, vollständige Adresse, E-Mail und Telefonnummer
- Informationen zur Buchung und Aufenthaltsdauer
- Zahlungsdaten
- Besondere Anforderungen oder Präferenzen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen, etc.) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Wir verwenden die personenbezogenen Daten ausschliesslich zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen Ihrer Buchung und Ihres Aufenthalts im Bed & Kitchen am Tavelweg. Dies umfasst die Reservierung und Verwaltung Ihrer Buchung, die Kommunikation mit Ihnen im Vorfeld Ihres Aufenthalts (möglicherweise

auch während und/oder nach dem Aufenthalt), die Bereitstellung von Unterstützung während Ihres Aufenthalts und die Abwicklung der Zahlung.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage der Vertragsdurchführung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig ist. Dies kann beispielsweise die Weitergabe an externe Zahlungsabwickler oder Dienstleister für die Buchungsverwaltung und Kommunikation umfassen. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass angemessene Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergriffen werden und dass die Weitergabe im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen erfolgt.

Darüber hinaus auch für Zwecke, wenn ein entsprechendes berechtigtes Interesse besteht, wie zum Beispiel:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung)

4. Unsere Webseite www.tavelweg.ch

Unsere Webseite verwendet Cookies, um die Nutzung der Seite zu erleichtern und unsere Dienste zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie können die Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen steuern und gegebenenfalls ablehnen. Beachten Sie jedoch, dass einige Funktionen der Webseite möglicherweise eingeschränkt sind, wenn Sie Cookies deaktivieren.

Unsere Webseite bietet Inhalte oder Funktionalitäten an, die von Drittanbietern eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt werden. Diese Drittanbieter können eigene Cookies setzen, z.B. um die Nutzeraktivität zu verfolgen oder ihre Angebote zu personalisieren und zu optimieren

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite werden automatisch bestimmte Informationen erfasst und in Server-Logfiles gespeichert. Diese Daten können Ihren Internet-Service-Provider, Ihren Browsertyp, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die besuchten Seiten und ähnliche Informationen enthalten. Diese Daten werden ausschliesslich zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Webseite verwendet und sind in der Regel nicht direkt mit Ihrer Person verknüpfbar.

5. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonstigen Zwecken erforderlich ist. Das heisst also während der Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung des Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche

gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Mitarbeiter, die Zugriff auf Ihre Daten haben, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten und gegebenenfalls deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Sie können auch der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Bitte kontaktieren Sie uns dazu unter den angegebenen Kontaktdaten gemäss Ziffer 1.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

8. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Webseite verfügbar.